**职业卫生 天鉴检测客户满意度调查表**

尊敬的客户：
     首先感谢您对广东天鉴检测技术服务股份有限公司（以下简称“天鉴”）的支持与信任！为了共创双赢，不断提高我们的服务水平，为您提供更加优质的服务，欢迎您对我们的工作做出客观评价，以便更好地了解您的需求和期待，做出相应的改善，谢谢！

1、【客户服务】协助和指导企业完成自评和网上信息上报。

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

2、【技术能力】提供隐患整改建议并指导企业整改。

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

3、【技术能力】对您企业的安全生产管理有指导、促进作用。

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

4、【人员素质】机构人员业务知识和技术水平

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

5、【报告发送】检测/评价报告的发放及时性

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

6、【报告质量】检测结果和结论的准确性、真实性、公正性

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

**7**、【信息保密】对客户服务过程中的信息保密性

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

**8**、【廉洁自律】没有人员向您收受红包、礼金

A. 满意 B. 不满意

9、【公正公开】有遵守评审、辅导回避制度

A. 满意 B. 不满意

10、最终调查结果

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

11、其他意见和建议（选填）：

12、近期合作项目编号

13、您的单位名称：（必填）

14、您的姓名：（必填）

15、您的职位：（选填）

16、您的手机：（选填）

17、您的座机：（必填）